

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

JANSEN INSTALLATIESERVICE

Inhoudsopgave

artikel 1 – Definities _____	2
artikel 2 – Algemeen _____	2
artikel 3 – Offertes en aanbiedingen _____	3
artikel 4 – Overeenkomst _____	4
artikel 5 – Verplichtingen van Jansen installatieservice _____	5
artikel 6 – Verplichtingen van Opdrachtgever _____	5
artikel 7 – Kostenverhogende omstandigheden _____	6
artikel 8 – Meer- en minderwerk _____	7
artikel 9 – Oplevering en onderhoudstermijn _____	8
artikel 10 – Uitvoeringsduur _____	9
artikel 11 – Betaling, gevolgen van niet-betaling en incassokosten _____	9
artikel 12 – Schorsing, beëindiging van het Werk in onvoltooide staat en opzegging _____	10
artikel 13 – Aansprakelijkheid van Opdrachtgever _____	12
artikel 14 – Aansprakelijkheid van Jansen installatieservice _____	12
artikel 15 – Overmacht _____	14
artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud _____	15
artikel 17 – Conformiteit _____	15
artikel 18 – Klachten (reclames) en vervaltermijn _____	15
artikel 19 – Vrijwaring _____	16
artikel 20 – Intellectuele eigendom _____	17
artikel 21 – Geheimhouding _____	17
artikel 22 – Wijziging of aanvulling _____	17
artikel 23 – Toepasselijk recht en geschillen _____	18

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN JANSEN INSTALLATIESERVICE

Jansen installatieservice

adres : Nicolaas Busiusstraat 2 te 5081 JC Hilvarenbeek
KvK-nummer : 56750129
e-mailadres : info@toinejansen.nl
telefoon : 06-23137980

artikel 1 - Definities

Onder "**Voorwaarden**" wordt verstaan deze Algemene Voorwaarden.

Onder "**Jansen installatieservice**" wordt in deze Voorwaarden verstaan degene die deze Voorwaarden in een of meer overeenkomsten gebruikt respectievelijk daarnaar in aanbiedingen of andere stukken verwijst dan wel pleegt te verwijzen.

Onder "**Opdrachtgever**" worden verstaan zowel de Consument als degene die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf die de gelding van deze Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard.

Onder "**Consument**" wordt verstaan een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die tevens de gelding van deze Voorwaarden op enigerlei wijze heeft aanvaard of verondersteld kan worden te hebben aanvaard. Alle bepalingen van deze Voorwaarden zijn mede van toepassing op overeenkomsten tussen de Jansen installatieservice en een Consument, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Onder "**Werk**" wordt verstaan het object dat Jansen installatieservice op grond van een overeenkomst tot stand zal brengen of heeft gebracht.

Onder "**Materiaal**" of "**Materialen**" worden verstaan alle roerende zaken en hulpstoffen die door Jansen installatieservice bij het tot stand brengen van een Werk worden gebruikt.

Onder "**Overeenkomst**" wordt verstaan iedere schriftelijk vastgelegde overeenkomst, waaronder die van (onder-) aanneming van werk als bedoeld in de artikelen 7:750 of 7:751 van het Burgerlijk Wetboek (hierna: "**BW**"), tussen Jansen installatieservice en Opdrachtgever, tenzij Jansen installatieservice anders aangeeft.

artikel 2 - Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Jansen installatieservice en Opdrachtgever waarop Jansen installatieservice deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Daar waar in een Overeenkomst en deze Voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk" dient daar mede onder te worden verstaan "langs elektronische weg".
3. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Jansen installatieservice, voor de uitvoering waarvan door Jansen installatieservice derden dienen te worden betrokken, alsmede op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, betalings- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Jansen installatieservice uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard deze of onderdelen daarvan te aanvaarden.
5. Een Overeenkomst komt tot stand indien en voor zover Opdrachtgever een door Jansen installatieservice verstrekte offerte heeft aanvaard.
6. Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Jansen installatieservice en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze bepaling(en).
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld "naar de geest" van deze Voorwaarden.
9. Indien Jansen installatieservice niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van de Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Jansen installatieservice in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
10. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Jansen installatieservice worden schriftelijk uitgebracht en zijn verblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Offertes van Jansen installatieservice vervallen bij herroeping door Jansen installatieservice.
2. De offerte bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke opgave van het aangeboden Werk of de aangeboden werkzaamheden, de te gebruiken Materialen en de gehanteerde prijsvormingsmethode: aannemingsom of regie. Bij de prijsvormingsmethode "aannemingsom" noemt Jansen installatieservice een vast bedrag voor het in de offerte omschreven Werk of de omschreven werkzaamheden, bij de prijsvormingsmethode "regie" doet Jansen installatieservice een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde Materialen).
3. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Jansen installatieservice of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Jansen installatieservice. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Jansen installatieservice gedaan verzoek op kosten van Opdrachtgever aan hem te worden teruggezonden.

4. Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is Jansen installatieservice gerechtigd de redelijke kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek hij de offerte uitbracht in rekening te brengen.
5. De in de offerte vermelde bedragen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders is vermeld.
6. De in een offerte vermelde werkzaamheden, worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekeningen en bepalingen die zijn verstrekt door Opdrachtgever.
7. Indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat een offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, kan Jansen installatieservice niet aan zijn offerte worden gehouden.
8. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Jansen installatieservice daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Jansen installatieservice anders aangeeft.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Jansen installatieservice niet tot het verrichten dat een gedeelte van de in de offerte opgenomen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs en offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
10. Tenzij anders is vermeld is de geldigheidsduur van een offerte dertig (30) dagen.

artikel 4 - Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever.
2. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Jansen installatieservice tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
3. Tegenstrijdigheden in of tussen contractstukken worden, met inachtneming van de billijkheid en "naar de geest" van de Overeenkomst uitgelegd.
4. Jansen installatieservice heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Jansen installatieservice heeft het recht de Overeenkomst in fases uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan dienen de partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst over te gaan. Partijen leggen deze wijziging of aanvulling schriftelijk vast. Hierdoor kan het overeengekomen bedrag volgens de Overeenkomst worden verhoogd of verlaagd. Door de wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering (indien overeengekomen) worden gewijzigd. Opdrachtgever gaat akkoord met de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs- en termijnafpraak van uitvoering.
7. Indien de Overeenkomst is gewijzigd dient Jansen installatieservice daaraan uitvoering te geven, nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert

geen tekortkoming op van Jansen installatieservice en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen.

8. Indien en voor zover Jansen installatieservice tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst geconfronteerd wordt met voor hem onvoorzienbare kostenverhogende factoren, is Jansen installatieservice na waarschuwing dan wel in onderling overleg met Opdrachtgever gerechtigd de kostenverhogende factoren door te berekenen aan Opdrachtgever.
9. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de werklocatie verontreinigd is of de uit het Werk komende materialen verontreinigd zijn, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het Werk voortvloeiende gevolgen.
10. Afspraken of overeenkomsten met personeel of anderszins vertegenwoordigers van Jansen installatieservice, binden Jansen installatieservice niet, tenzij deze door Jansen installatieservice schriftelijk zijn bevestigd.

artikel 5 - Verplichtingen van Jansen installatieservice

1. Jansen installatieservice aanvaardt de Overeenkomst onder het voorbehoud dat de met betrekking tot de werkzaamheden vereiste gegevens en goedkeuringen (zoals publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen) tijdig (dat wil zeggen voordat door Jansen installatieservice aan de werkzaamheden dient te worden begonnen) aan Opdrachtgever zijn verleend.
2. Jansen installatieservice verplicht zich Opdrachtgever te wijzen op aantoonbare onvolkomenheden in door of namens Opdrachtgever voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens Opdrachtgever gegeven orders of aanwijzingen, alsmede op aantoonbare gebreken in door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven Materialen of hulpmiddelen, voor zover Jansen installatieservice deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
3. Jansen installatieservice wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het Werk van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor rekening van Jansen installatieservice.
4. Indien de prijsvormingsmethode "regie" is overeengekomen, maakt Jansen installatieservice weekrapporten op en dient hij deze in bij Opdrachtgever. In de weekrapporten worden onder meer aantekeningen opgenomen betreffende de bestede uren en het verwerkte Materiaal. Indien Opdrachtgever tegen de inhoud van een weekrapport bezwaar heeft, stelt hij Jansen installatieservice daarvan onder opgave van redenen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie (3) dagen na ontvangst van het weekrapport schriftelijk op de hoogte.

artikel 6 - Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat Jansen installatieservice tijdig, voor aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden, de beschikking heeft over:
 - (a) over de voor de opzet van het Werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen), zo nodig in overleg met Jansen installatie-

- service;
- (b) de (in voldoende mate ontruimde) werklocatie waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden;
 - (c) voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/ of afvoer van Materialen, hulpmiddelen en werktuigen;
 - (d) voldoende aansluitmogelijkheden voor onder andere elektrische werktuigen en aftappunten voor gas en water; en
 - (e) alle gegevens over kabels, leidingen en buizen in, op, aan of onder de werklocatie.
2. Opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, gas en elektra aan Jansen installatieservice ter beschikking te stellen dan wel zorg te dragen voor de beschikbaarheid daarvan. Eveneens dient Opdrachtgever, op verzoek van Jansen installatieservice, opslagruimte voor Materialen, hulpmiddelen en werktuigen aan Jansen installatieservice ter beschikking te stellen, indien deze op de werklocatie aanwezig is.
 3. Opdrachtgever is verplicht Jansen installatieservice in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst onder normale omstandigheden en zonder belemmeringen uit te voeren.
 4. Indien Opdrachtgever de levering van bepaalde Materialen en/of de uitvoering van bepaalde werkzaamheden aan zich heeft voorbehouden, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de niet tijdige aanvoer en/of uitvoering hiervan.
 5. Indien bij aanvang of bij de voortgang van de overeengekomen werkzaamheden vertraging optreedt waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is dan wel die aan hem is toe te rekenen of voor diens rekening behoort te komen dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en dient Opdrachtgever aan Jansen installatieservice uitstel te verlenen voor de oplevering van de overeengekomen werkzaamheden voor een periode die ten minste gelijk is aan de duur van de ontstane vertraging.
 6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt op het Werk zelf dan wel door derden werkzaamheden uit te (laten) voeren, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Jansen installatieservice.
 7. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jansen installatieservice is het Opdrachtgever niet toegestaan om voor de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

artikel 7 - Kostenverhogende omstandigheden

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - (a) die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefte te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen (daaronder onder meer te verstaan een wijziging in de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever en een aanpassing in wet- of regelgeving);
 - (b) die Jansen installatieservice niet kunnen worden toegerekend en
 - (c) die de kosten van het Werk verhogen.
2. Kostenverhogende omstandigheden geven Jansen installatieservice recht op vergoeding van de

daaruit voortvloeiende gevolgen. Voor zover kostenverhogende omstandigheden bestaan uit het binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst verhogen van kostprijs-bepalende factoren waarop Jansen installatieservice geen invloed kan uitoefenen, zoals omzet-belasting, accijnzen, sociale lasten, heeft Jansen installatieservice het recht deze aan Opdracht-gever door te berekenen tot een maximum van twintig procent (20%) van het oorspronkelijke bedrag.

3. Indien Jansen installatieservice van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
4. Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding het Werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

artikel 8 - Meer- en minderwerk

1. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - (a) ingeval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - (b) ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - (c) ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.
2. In geval van door Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering kan Jansen installatieservice een verhoging van de prijs vorderen tegen de gebruikelijke tarieven; ook wanneer hij Opdrachtgever niet (tijdig) heeft gewezen op deze prijsverhoging.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen – behoudens spoedeisende omstandigheden – schriftelijk worden overeengekomen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Jansen installatieservice op verrekening van meerwerk onverlet. Bij gebreke van een schriftelijke opdracht rust het bewijs van de wijziging op degene die de aanspraak maakt.
4. Stelposten zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij
 - (a) het aanschaffen van Materialen;
 - (b) het verwerken van (aangeschafte) Materialen;
 - (c) het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door Opdrachtgever nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
5. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Jansen installatieservice berekende prijzen respectievelijk de door hem gemaakte kosten, te verhogen met een aannemersvergoeding van tien procent (10%).

6. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van Materialen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingssom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de stelpost, waarop de aanschaffing van die Materialen wordt verrekend voor zover zij door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee Jansen installatieservice redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.
7. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van Materialen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingssom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
8. Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het Werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.
9. Indien Opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk, mag Jansen installatieservice bij wijze van voorschot vijftientig procent (25%) van het overeengekomen bedrag in rekening brengen. Het resterende gedeelte zal Jansen installatieservice eerst kunnen factureren bij het gereedkomen van het meerwerk dan wel bij de eerstkomende termijnfactuur daarna. Tenzij anders is overeengekomen zal minderwerk door Jansen installatieservice worden verrekend bij de eindafrekening.
10. Indien bij de eindafrekening van het Werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Jansen installatieservice recht op een bedrag gelijk aan tien procent (10%) van het verschil van die totalen.

artikel 9 - Oplevering en onderhoudstermijn

1. Jansen installatieservice nodigt Opdrachtgever uit tot opnemen van het Werk. De opneming vindt plaats door Opdrachtgever in aanwezigheid van Jansen installatieservice en heeft tot doel te constateren of Jansen installatieservice aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na de uitnodiging door Jansen installatieservice.
2. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door Opdrachtgever geconstateerde tekortkoming die door Jansen installatieservice niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
3. Indien Jansen installatieservice heeft medegedeeld dat het Werk voor oplevering gereed is en Opdrachtgever niet binnen acht (8) dagen daarna laat weten of hij het Werk al dan niet aanvaardt, geldt het Werk op de achtste (8^e) als opgeleverd en goedgekeurd.
4. Indien het Werk wordt goedgekeurd, wordt de dag van goedkeuring en oplevering aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Jansen installatieservice is verzonden.
5. Indien Opdrachtgever het Werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

6. Het Werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het Werk of een gedeelte daarvan, geldt als de dag van goedkeuring van het Werk of van het betreffende gedeelte.
7. Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Jansen installatieservice na overleg met de Opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het Werk gereed zal zijn voor oplevering.
8. Na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, is het Werk voor risico van Opdrachtgever en is Jansen installatieservice ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die Opdrachtgever redelijkerwijze had moeten ontdekken.
9. Door Jansen installatieservice erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk, doch binnen de onderhoudstermijn hersteld.
10. Na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, gaat een onderhoudstermijn van dertig (30) dagen in.

artikel 10 - Uitvoeringsduur

1. Door Partijen afgesproken (op-/leverings-) termijnen zijn altijd indicatieve en dus geen fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Jansen installatieservice derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever dus niet zonder meer recht op schadevergoeding.
2. Indien de aanvang of de voortgang van het Werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Jansen installatieservice voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.

artikel 11 – Betaling, gevolgen van niet-betaling en incassokosten

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dient een factuur binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum door Opdrachtgever aan Jansen installatieservice te worden betaald, met dien verstande dat bij de oplevering van het Werk alle termijnfacturen en de facturen met betrekking tot het overeengekomen meerwerk moeten zijn voldaan.
2. Een aanbetalings- of voorschotfactuur dient op een daartoe door Jansen installatieservice aangegeven wijze en binnen de aangegeven betaaltermijn door Opdrachtgever te worden betaald, bij gebreke waarvan de betreffende werkzaamheden niet zullen aanvangen dan wel de betreffende Materialen niet zullen worden besteld of geleverd, zonder dat zulks aan Jansen installatieservice is tegen te werpen.
3. Indien Opdrachtgever met de betaling van hetgeen hij ingevolge de Overeenkomst aan Jansen installatieservice verschuldigd is in gebreke blijft, is hij daarover met ingang van de vervaldag de wettelijke rente verschuldigd; voor Consumenten de wettelijke rente als bedoeld in de artikelen 6:119 en 6:120 lid 1 BW en voor niet-consumenten de wettelijke handelsrente als bedoeld in de artikelen 6:119a en 6:120 lid 2 BW. Indien na verloop van veertien (14) dagen na

- de vervaldag nog geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt het in de voorgaande zin bedoelde rentepercentage met twee procent (2%) per jaar verhoogd.
4. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Jansen installatieservice gerechtigd tot incasso van het verschuldigde over te gaan, mits hij Opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog te betalen en die betaling is uitgebleven. Indien Jansen installatieservice tot incasso overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever, mits de hoogte hiervan in de aanmaning is vermeld. Jansen installatieservice is gerechtigd hiervoor in rekening te brengen het bedrag conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
 5. Indien Opdrachtgever een termijn niet tijdig betaalt, is Jansen installatieservice ook gerechtigd het Werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij Opdrachtgever schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen veertien (14) dagen te betalen en die betaling is uitgebleven.
 6. Indien gedurende het op grond van het vorige lid stilliggen van het Werk schade aan het Werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Jansen installatieservice.
 7. Indien Opdrachtgever hetgeen Jansen installatieservice volgens de Overeenkomst toekomt, niet of niet tijdig betaalt, of Jansen installatieservice gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever het Jansen installatieservice toekomende niet of niet tijdig zal betalen, is Jansen installatieservice gerechtigd om van Opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen.
 8. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting niet nakomt, is Jansen installatieservice gerechtigd het Werk te schorsen tot het moment waarop Opdrachtgever deze verplichting is nagekomen, dan wel het Werk in onvoltooide staat te beëindigen, mits Jansen installatieservice Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Jansen installatieservice op vergoeding van schade, kosten en rente.
 9. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen één (1) maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is Jansen installatieservice gerechtigd zonder nadere aanmaning het Werk te schorsen, dan wel het Werk in onvoltooide staat te beëindigen.
 10. Indien op grond van dit artikel sprake is van schorsing respectievelijk beëindiging in onvoltooide staat, is het bepaalde in artikel 12 lid 5 van overeenkomstige toepassing.

artikel 12 - Schorsing, beëindiging van het Werk in onvoltooide staat en opzegging

1. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het Werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die Jansen installatieservice ten gevolge van de schorsing moet treffen, en schade die Jansen installatieservice ten gevolge van de schorsing lijdt, worden door Opdrachtgever aan hem vergoed.
2. Indien gedurende de schorsing schade aan het Werk ontstaat, komt deze nimmer voor rekening van Jansen installatieservice.

3. Indien de schorsing langer dan veertien (14) dagen duurt, kan Jansen installatieservice bovendien vorderen, dat hem een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het Werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het Werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door Jansen installatieservice betaalde Materialen.
4. Indien de schorsing van het Werk langer dan één (1) maand duurt, is Jansen installatieservice bevoegd het Werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig het volgende lid te worden afgerekend.
5. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Jansen installatieservice heeft in dat geval recht op de aannemingsom, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. Jansen installatieservice is gerechtigd om in plaats van voorgaande aanspraak tien procent (10%) van de waarde van het niet uitgevoerde deel van het Werk in rekening te brengen. Jansen installatieservice zendt Opdrachtgever een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen Opdrachtgever ingevolge de opzegging verschuldigd is.
6. Jansen installatieservice is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - (a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst ook na ter zake te zijn aange-
maand (schriftelijk of mondeling) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - (b) na het sluiten van de Overeenkomst Jansen installatieservice ter kennis is gekomen van
omstandigheden die goede grond geven de verwachting dat Opdrachtgever de verplich-
tingen niet zal nakomen;
 - (c) Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen
voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uit-
blijft of onvoldoende is;
 - (d) indien door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Jansen installatie-
service kan worden verlangd dat Jansen installatieservice de Overeenkomst tegen de
oorspronkelijke overeengekomen condities kan nakomen;
 - (e) indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de
Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in rede-
lijkheid niet van Jansen installatieservice kan worden verlangd.
7. Indien ontbinding van de Overeenkomst aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Jansen in-
stallatieservice recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, die daar-
door direct of indirect ontstaan.
8. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Jansen installatieservice op
Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien Jansen installatieservice op grond van dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat,
is Jansen installatieservice niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor
zijn ontstaan voor Opdrachtgever.
10. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of beslaglegging
ten laste van Opdrachtgever, is Jansen installatieservice vrij om Overeenkomst terstond en met

directe ingang op te zeggen of de Overeenkomst te annuleren, zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding voor Jansen installatieservice. De vorderingen van Jansen installatieservice op Opdrachtgever worden in dit geval onmiddellijk opeisbaar.

11. Indien Opdrachtgever een geplaatste order annuleert of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 13 - Aansprakelijkheid van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens.
2. Verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die Jansen installatieservice redelijkerwijs had mogen verwachten, geven hem recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten.
3. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de werklocatie verontreinigd is of de uit het Werk komende Materialen verontreinigd zijn, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen.
4. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.
5. Indien Materialen of hulpmiddelen, die Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien Opdrachtgever een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het Werk en de schade en vertraging die Jansen installatieservice lijdt als gevolg van door Opdrachtgever of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
8. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Jansen installatieservice die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen en moeten voorzien.

artikel 14 - Aansprakelijkheid van Jansen installatieservice

1. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Jansen installatieservice meldt.
2. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens Jansen installatieservice vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering, behoudens het bepaalde in de leden 6 en 7.

3. Jansen installatieservice is nimmer aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 BW.
4. Jansen installatieservice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens dan wel gebruik heeft gemaakt van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of werkmethoden.
5. Na de dag waarop het Werk als opgeleverd geldt, is Jansen installatieservice niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het Werk, behoudens:
 - (a) indien een gebrek in de onderhoudstermijn aan de dag is getreden en dat redelijkerwijs niet bij oplevering door Opdrachtgever onderkend had kunnen worden, tenzij Jansen installatieservice aannemelijk maakt dat het gebrek met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een omstandigheid, die aan Opdrachtgever kan worden toegerekend;
 - (b) indien een gebrek na afloop van de onderhoudstermijn aan de dag is getreden, dat redelijkerwijs niet bij oplevering door Opdrachtgever onderkend had kunnen worden en waarvan Opdrachtgever aannemelijk maakt dat het gebrek met grote mate van waarschijnlijkheid moeten worden toegeschreven aan een omstandigheid, die aan Jansen installatieservice kan worden toegerekend.
6. De rechtsvordering uit hoofde van het in lid 5 sub a bedoelde gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van twaalf (12) maanden na het verstrijken van de onderhoudstermijn.
7. De rechtsvordering uit hoofde van het in lid 5 sub b bedoelde gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van vierentwintig (24) maanden na het verstrijken van de onderhoudstermijn. Ingeval het in het in lid 5 sub b bedoelde gebrek echter als een ernstig gebrek moet worden aangemerkt, is de rechtsvordering niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van vijf (5) jaren na het verstrijken van de onderhoudstermijn. Een gebrek is slechts dan als een ernstig gebrek aan te merken indien het Werk geheel of gedeeltelijk is ingestort of dreigt in te storten, dan wel ongeschikt is geraakt of ongeschikt dreigt te geraken voor de bestemming waarvoor het blijkens de Overeenkomst bedoeld is en dit slechts kan worden verholpen of kan worden voorkomen door het treffen van zeer kostbare voorzieningen.
8. Behoudens het bepaalde in lid 5 is Jansen installatieservice niet aansprakelijk voor directe noch indirecte schade. Niet uitgesloten is evenwel de aansprakelijkheid van Jansen installatieservice voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Jansen installatieservice.
9. Indien Jansen installatieservice toch aansprakelijk is voor directe schade dan is diens totale aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het tussen partijen overeengekomen bedrag voor het Werk (exclusief omzetbelasting). De aansprakelijkheid van Jansen installatieservice is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
10. Onder directe schade als bedoeld in lid 9 wordt uitsluitend verstaan:
 - (a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
 - (b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Jansen installatie-

service aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Jansen installatieservice toegerekend kunnen worden. Deze vervangende schadevergoeding wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;

- (c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden.
11. Jansen installatieservice is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
 12. Na het verstrijken van de onderhoudstermijn is Jansen installatieservice niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het Werk, behoudens indien het Werk of enig onderdeel daarvan door schuld van Jansen installatieservice, zijn leverancier of andere derden een gebrek bevat dat door de Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en Jansen installatieservice van dat gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking mededeling is gedaan.

artikel 15 - Overmacht

1. Jansen installatieservice is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende zaken, voorzien of niet voorzien, waarop Jansen installatieservice geen invloed kan uitoefenen, of waardoor Jansen installatieservice niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden tevens verstaan tekortkomingen van leveranciers of andere derden, weersomstandigheden, stroom- of gasleverantiestoringen, het defect gaan van apparatuur waarmee Jansen installatieservice werkzaamheden verricht of arbeidsongeschiktheid. Jansen installatieservice heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die verdere nakoming van de Overeenkomst verhindert, zich voordoet nadat Jansen installatieservice zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Jansen installatieservice kan de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten voor de periode dat de overmacht zich voordoet.
4. Indien Jansen installatieservice een gedeelte van de verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels is nagekomen bij het intreden van de overmacht, is Jansen installatieservice gerechtigd de reeds nagekomen verplichting apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.
5. Bij het zich voordoen van overmacht (zoals bedoeld in lid 2) zal Jansen installatieservice niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of indirect gevolg van de overmacht.
6. Indien de periode dat de overmacht zich voordoet langer duurt dan zestig (60) dagen, dan is

ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ook dan blijft het bepaalde in lid 5 van toepassing.

artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Jansen installatieservice in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken (inclusief geleverde meer- / minderwerk) blijven eigendom van Jansen installatieservice totdat Opdrachtgever de verplichtingen uit de met de Jansen installatieservice gesloten Overeenkomst(en), daaronder ook te verstaan diens betalingsverplichtingen uit hoofde van verschuldigde hoofdsommen, rente en kosten, deugdelijk en volledig is nagekomen.
2. Door Jansen installatieservice geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Jansen installatieservice veilig te stellen.
4. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Jansen installatieservice daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Voor het geval Jansen installatieservice zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Jansen installatieservice en door Jansen installatieservice aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Jansen installatieservice zich bevinden en die zaken terug te nemen

artikel 17 - Conformiteit

1. Jansen installatieservice staat in voor kwaliteit van door hem geleverde Materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. Een en ander met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.
2. Jansen installatieservice staat nimmer in voor gebreken die na de oplevering van Materialen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan onderhoud, gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die Opdrachtgever of derden om, aan of in deze Materialen hebben aangebracht. Evenmin staat Jansen installatieservice in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
3. Voor de kwaliteit van door Opdrachtgever zelf ter beschikking gestelde Materialen dan wel door Jansen installatieservice tegen diens advies in door Opdrachtgever gewenste Materialen, staat Jansen installatieservice nimmer in.

artikel 18 – Klachten (reclames) en vervaltermijn

1. De door Jansen installatieservice te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waar-

- voor zijn bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. Opdrachtgever kan op een gebrek in een geleverde zaak of een prestatie van Jansen installatieservice geen beroep meer doen, indien hij niet binnen twee (2) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij de Jansen installatieservice schriftelijk heeft geklaagd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek geldt een termijn van achtenveertig (48) uren. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Jansen installatieservice in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Jansen installatieservice in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
 3. Indien Opdrachtgever (tijdig) reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting nimmer op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
 4. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt aan Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit met een maximumtermijn van vijf (5) jaren na oplevering van het Werk c.q. na ontvangst van het geleverde.
 5. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Jansen installatieservice de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, ter keuze van Jansen installatieservice, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Jansen installatieservice te retourneren en de eigendom daarover aan Jansen installatieservice te verschaffen, tenzij Jansen installatieservice schriftelijk anders aangeeft.
 6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Jansen installatieservice daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.

artikel 19 - Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Jansen installatieservice voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Jansen installatieservice toerekenbaar is.
2. Indien Jansen installatieservice uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Jansen installatieservice zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Jansen installatieservice, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Jansen installatieservice en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

artikel 20 - Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overige in deze Voorwaarden bepaalde, behoudt Jansen installatieservice zich alle intellectuele eigendomsrechten voor hem op grond van enige wet kunnen toekomen.
2. De door of vanwege Jansen installatieservice verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties en dergelijke blijven zijn eigendom en zijn beschermd door een intellectueel eigendomsrecht. Deze rechten dienen te worden gerespecteerd bij gebreke waarvan Opdrachtgever schadelijkt is.
3. Op eerste verzoek van Jansen installatieservice dan wel na oplevering van het Werk retourneert Opdrachtgever alle gegevensdragers, tekeningen, modellen, bestanden e.d. direct aan Jansen installatieservice zonder daarvan een kopie te behouden, te verspreiden of te openbaren aan derden.
4. Jansen installatieservice behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van het Werk toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever zelf ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 21- Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Jansen installatieservice gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Jansen installatieservice zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Jansen installatieservice niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

artikel 22- Wijziging of aanvulling

1. Jansen installatieservice is gerechtigd om deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, in welk geval hij Opdrachtgever tijdig en schriftelijk op de hoogte zal stellen van deze wijziging of aanvulling.
2. De termijn tussen de in lid 1 bedoelde mededeling en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zal minimaal dertig (30) dagen bedragen.
3. Indien de wijziging of aanvulling Jansen installatieservice de bevoegdheid geeft een prestatie te leveren die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, dan heeft de Consument het recht de gewijzigde of aangevulde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

artikel 23- Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Jansen installatieservice partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woon- of vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Indien niet anders dwingendrechtelijk bepaald is, is uitsluitend de rechter van de vestigingsplaats van Jansen installatieservice aangewezen om van een geschil tussen partijen kennis te nemen.